

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som har tecknat försäkringen och det fordon som står angivet på försäkringsbeviset. Försäkringen kan endast tecknas av dig i egenskap som privatperson som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

Försäkringen kan tecknas för en i Sverige minst halvförsäkrad personbil som inte används i yrkesmässig trafik.

## 2. Ägarbyte

Försäkringen kan gälla för annat fordon om anmälan om fordonbyte görs till Solid Försäkring. Vid fordonbyte har försäkringen en kvalificeringstid på 30 dagar efter anmälan om fordonbyte. Det vill säga att försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden.

## 3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller endast i Sverige och i Norge.

Skador på fordonet som inträffar på annan plats än i ovan länder är ej täckt av försäkringen.

## 4. Vad försäkringen gäller för:

### 4.1 Självrisikreducering vid maskinskada, brand eller stöld

Ersätter din självrisik i samband med en plötslig och oförutsedd maskinskada, brand eller stöld i/av ditt fordon. Försäkringen ersätter även din självrisik vid stöld av däck och/eller fälgar som var monterade på fordonet alternativt förvarade och inlåsta i enskilt garage eller i annan låst lokal som du ensam har tillgång till.

### 4.2 Självrisikreducering vid kollision med djur

Ersätter din självrisik vid skada på fordonet genom kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan.

### 4.3 Självrisikreducering vid stöld eller förlust av bilnycklar

Ersätter din självrisik om du genom plötslig och oförutsedd händelse förlorar eller blir bestulen på dina fordonsnycklar.

## 5. Ersättning

Försäkringen ersätter hela/eller delar av betalda självrisiker med totalt högst 5 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

Ersättning lämnas då skada har reglerats av ditt fordonsförsäkringbolag eller vagnskadegarantibolag och där du behövt betala en självrisik för din skada enligt punkt 4.

### 5.1 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning:

- för skadekostnaden om den är lägre än självrisiken,
- om skadan skett före eller efter försäkringsperioden,
- för självrisik vid djurkollision där det endast blir skada på vindrutan,
- för självrisik som uppstått på grund av att du väjt för ett djur och därefter fått skada på din bil.

### Kvalificeringstid

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på 10 dagar räknat från det att försäkringen tecknades. Det vill säga att försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden. Kvalificeringstid tillämpas inte vid förlängning av försäkringen.

## 6. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och försäkringen gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.

Det åligger dig som försäkringstagare att meddela Solid om du ställer av, skrotar eller säljer fordonet, försäkringen sägs inte upp eller överförs till ny ägare automatiskt.

## 7. Självrisik

Försäkringen gäller utan självrisik.

## 8. Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

## 9. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring samt till din ordinarie fordon- eller vagnskadeförsäkring.

### Till skadeanmälan ska det bifogas:

- ersättningsbeslutet med uppgift om betald självrisik från ditt försäkringsbolag.

### Skadeanmälan skickas till:

Solid Försäkring  
Box 22068  
250 22 Helsingborg

Alternativt kan en skadeanmälan göras digitalt på:  
[www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter som Solid kan tänkas behöva inhämta.

## 8. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovan nämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## 9. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

## 10. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## 11. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

## 12. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

## 13. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 14. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

### Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.  
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## 15. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr 516401-8482  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundservice: 0771-113 113  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.